

Số: /BC-UBND

Mỹ Tân, ngày 18 tháng 4 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 4 năm 2025 (Từ ngày 18/3/2025 đến 18/4/2025)

Thực hiện Công văn số 1916/UBND-HC ngày 21 tháng 8 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Cao Lãnh về việc thực hiện báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính và các báo cáo khác được giao. Ủy ban nhân dân xã Mỹ Tân báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định thủ tục hành chính: Không thuộc thẩm quyền cấp xã.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

Thủ tục hành chính được cập nhật, công khai trong kỳ 01 thủ tục.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 797 hồ sơ, trong đó:

- + Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: 663 hồ sơ.
- + Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 134 hồ sơ.
- + Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 15 hồ sơ.
- + Số hồ sơ đã giải quyết trước hạn: 767 hồ sơ.
- + Số hồ sơ đã giải quyết đúng hạn: 04 hồ sơ.
- + Số hồ sơ giải quyết trễ hạn: 0 hồ sơ.
- + Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 26 hồ sơ.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

- Số TTHC trực tuyến có phát sinh: 06 thủ tục (Bảo trợ xã hội, nuôi con nuôi, Hộ tịch, Liên thông thủ tục hành chính, thể dục thể thao, chứng thực)

- Số lượng hồ sơ trực tuyến phát sinh: 134.

- Số TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến: 02 lĩnh vực, TTHC lĩnh vực hộ tịch, chứng thực.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Trong tháng Ủy ban nhân dân xã thực hiện số hóa hồ sơ giấy tờ TTHC được 126/134 hồ sơ đạt tỷ lệ 94%, số hóa kết quả giải quyết TTHC 103/108 hồ sơ tỷ lệ 95%.

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết thủ tục hành chính: Không có.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính:

+ Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0

+ Số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0

+ Số PAKN đã xử lý quá hạn: 0

+ Số PAKN đang xử lý: 0

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ:

+ Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0

+ Số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0

+ Số PAKN đã xử lý quá hạn: 0

+ Số PAKN đang xử lý: 0

II. THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN

1. Thuận lợi

Việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của xã được tiếp tục, đảm bảo thành phần hồ sơ trên hệ thống điện tử được đầy đủ, đúng quy định; Công tác kiểm soát TTHC được thường xuyên, liên tục, cập nhật những thủ tục mới ban hành đầy đủ, chính xác hơn trước.

Công tác cải cách thủ tục hành chính luôn được Ủy ban nhân dân xã quan tâm chỉ đạo các công chức chuyên môn thực hiện đảm bảo đúng quy định. Công tác giải quyết thủ tục hành chính đạt được nhiều kết quả tích cực, hạn chế đến mức tối đa hồ sơ quá hạn, không để xảy ra tình trạng sách nhiễu, gây khó dễ đối với người dân và doanh nghiệp khi đến giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân xã.

2. Khó khăn

Qua thực hiện Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia về 6 chỉ số, trong đó gặp những khó khăn như sau:

- **Dịch vụ công trực tuyến:** Vẫn còn một bộ phận người dân chưa nắm rõ trình tự thủ tục và các loại giấy tờ có liên quan; không thể tự đăng ký tài khoản và kê khai các hồ sơ dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống điện tử.

- **Thanh toán trực tuyến:** Số lượng người dân đến thực hiện thủ tục hành chính không có điện thoại thông minh và tài khoản ngân hàng, chiếm trên 50% người đến thực hiện giao dịch TTHC.

- **Mức độ hài lòng:** Phần lớn người dân không thao tác đánh giá mức độ hài lòng khi thủ tục hành chính đã trả kết quả.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG 05/2025:

1. Thường xuyên cập nhật kịp thời Bộ thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung của cấp xã để niêm yết và áp dụng. Thực hiện tốt niêm yết tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính và việc giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo ngày càng nhanh chóng và hiệu quả, đáp ứng tốt yêu cầu của mọi tổ chức và công dân trên địa bàn xã.

2. Tăng cường đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến về kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách hành chính năm 2025 theo Kế hoạch.

3. Tiếp tục thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến và phí trực tuyến để nâng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công Quốc gia.

4. Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ cải thiện các chỉ số của Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 04 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Mỹ Tân./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND và UBND thành phố;
- Lưu: VT, VPTK.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Đức Vĩnh